

# Bevezetés

E könyv a Microsoft Exchange Server 2003 rendszergazdái számára íródott, és egy átfogó, de mindenekelőtt hasznos információforrás szerepét kívánja betölteni. Olyan, jól olvasható ismeretanyag, amelynek mindig érdemes az asztalon lennie. A könyvben minden benne van, ami az Exchange Server 2003 alapvető felügyeleti feladataival kapcsolatos. Mivel arra koncentrálnunk, hogy a lehető legtöbb hasznos információt belezsúfoljuk egy zsebkönyvbe, nem kell több száz oldalnyi információból kiszűrni a lényegét. Könyvünkben csak az szerepel, ami a feladatok elvégzéséhez szükséges.

A könyv célja, hogy egy kötetben válaszoljon meg minden Exchange Server 2003 felügyelettel kapcsolatos kérdést. Emiatt a könyv nem foglalkozik napi felügyeleti teendőkkel, gyakran alkalmazott eljárásokkal, dokumentált példákkal. Célunk a lehető legtömörebb tartalomközlés volt, ezért a könyv könnyen kezelhető, és a lehető legtöbb információt tartalmazza: értékes információforrás. Vaskos, ezeroldalas kötet és könnyű, de felszínes, százoldalas gyorsreferencia helyett olyan hasznos könyvet készítettünk, amely a gyakori feladatok gyors és könnyed végrehajtásában, a problémamegoldásban, és olyan speciális Exchange Server 2003 technológiák megvalósításában segít, mint a virtuális kiszolgálók, az X.400 stack és az útválasztási csoportkonnektor.

## Kinek szól a könyv?

A könyv az Exchange Server 2003 standard, vállalati és konferenciakezelő változataival foglalkozik. Haszonnal forgathatják

- az Exchange Server 2003 rendszergazdái;
- Windows-rendszergazdák, akik szeretnének megismerkedni az Exchange Server 2003-mal;
- a Microsoft Exchange 5.5-ről Exchange Server 2003-ra átálló rendszergazdák;
- a Microsoft Exchange 2000-ről Exchange Server 2003-ra átálló rendszergazdák;

- a más üzenetküldő rendszerekről Exchange Server 2003-ra átálló rendszergazdák;
- a postaládák, illetve egyéb Exchange Server 2003 összetevők felügyeletével megbízott vezetők és igazgatók.

A könyvben sok információt kívánunk közölni, ezért feltételeznünk kellett, hogy az olvasó rendelkezik alapvető hálózati ismeretekkel, és elboldogul az e-mail és üzenetküldő rendszerekkel. Éppen ezért nem szentelünk fejezeteket a levelező-rendszerek létjogosultságának és e rendszerek működésének. Az Exchange Server 2003 telepítésére sem szánunk külön fejezetet. Tárgyaljuk azonban az Exchange-szervezetek összetevőit, és az összetevők használatát egy redundáns és nagy rendelkezésre állású üzenetküldési környezet kiépítése során. Részletesen írunk az alapvető Exchange felügyeleti feladatokról.

Feltételezzük, hogy az olvasó többé-kevésbé ismeri a Windows Server 2003-at. A Windows Server 2003 alapjait a *Microsoft Windows Server 2003 Administrator's Pocket Consultant* című könyvből is elsajátíthatjuk.

## A könyv felépítése

A könyv az Exchange Server 2003 mindennapos felügyeletében kíván segítséget nyújtani, ezért nem az Exchange Server 2003 lehetőségei szerint haladunk, hanem a feladatok mentén. Ha a könyvet forgatja, tudnia kell milyen kapcsolat van a zsebkönyvek és a rendszergazdák zsebkönyvei között. Ezek a könyvek a rendszergazda könyvtárának elengedhetetlen részei. A zsebkönyvek olyan könyvek, amelyek hamar agyonhasználttá, ütött-kopottá válnak, a rendszergazdák zsebkönyvei „finomságaik”-ban tárgyalják a termékek vagy technológiák vállalati telepítéseinek minden egyes apró részletét.

A gyorsaság és a keresés könnyedsége fontos jellemzője ennek a gyakorlati útmutatónak. Ezt a célt szolgálja a könyv beszédes tartalomjegyzéke és bőséges tárgymutatója. A könyv sok egyéb gyorsreferenciát is magában foglal. Ilyen referenciák a lépésenkénti útmutatók, a listák, a gyors összehasonlítást lehetővé tevő táblázatok és a rengeteg kereszthivatkozás. A könyvet részekre és fejezetekre osztottuk. Minden rész elején egy-két bekezdésben ismertetjük az adott rész tartalmát.

A „Microsoft Exchange Server 2003 felügyeleti alapok” című I. rész az Exchange Server 2003 felügyeletéhez szükséges alapvető feladatokkal foglalkozik. Az 1. fejezet az Exchange Server 2003 felügyeleti alapfogalmainak, eszközeinek és eljárásainak áttekintését nyújtja. A 2. fejezet témája az Exchange ügyféltelepítés és -felügyelet.

A 3. fejezet tovább tárgyalja az Exchange ügyféloldali együttműködését, és megvizsgálja a mobil Microsoft Office Outlook felhasználók, valamint a Microsoft Outlook Web Access lehetőségeit. Egyre több felhasználó dolgozik útközben vagy otthonról. Ez a fejezet a mobil felhasználók lehető legjobb támogatásának biztosítását segíti.

Az „Active Directory szolgáltatások és a Microsoft Exchange Server 2003” című II. részben bemutatom, hogyan kell az Active Directory adatbázisban tárolt erőforrásokat kezelni. Ebben a részben foglalkozunk azzal is, hogy az Exchange Server 2003 milyen tulajdonságokkal támogatja az Active Directory szolgáltatásokat. A 4. fejezetben azokat az alapvető fogalmakat és feladatokat nézzük át, amelyeket az Exchange Server 2003 kezeléséhez ismernünk kell. Az 5. fejezet a felhasználók és a kapcsolatok létrehozásáról, valamint kezeléséről szól. Megismerkedünk az Exchange-álnevekkel, az Exchange levelezéscsoporthozásáról és -letiltásával az egyes felhasználóknál, a levelek továbbításával a webhelyen kívülre, és még sok egyéb érdekességgel. A 6. fejezet témája a postaláda-felügyelet, többek között a postaládák beállítása, áthelyezése és visszaállítása. A 7. fejezetben részletesen olvashatunk arról, hogyan alkalmazhatunk címlistákat, terjesztési csoportokat és sablonokat. Mi több, azt is megnézzük, hogyan kezelhetjük ezeket az erőforrásokat. E rész utolsó fejezete a könyvtárak biztonságát és az Exchange házirendjeit mutatja be.

A „Microsoft Exchange Server 2003 adattár-felügyelet” című III. résznek az Exchange Server 2003 adattár-felügyelete a témája. A 9. fejezetben megismerkedhetünk az Exchange-adatok és -tárolócsoportok kezelésével. A 10. fejezet a postaláda-tárolók és nyilvánosmappa-tárak felügyeletét vizsgálja. A 11. fejezet a vállalati nyilvános mappák használatának fortélyaiába avat be. És végül, a 12. fejezet az Exchange Server biztonsági mentésének és helyreállításának módszereit ismerteti. A bemutatott alapvető eljárások segítenek, hogy megbízható biztonsági mentéseket készítsünk az Exchange Serverről, és talán ami még fontosabb lehet, hiba esetén hogyan állítsuk helyre az Exchange-kiszolgálót.

A „A Microsoft Exchange Server 2003 és a csoportkezelés” című IV. részben az Exchange-szervezetek felügyeletének és karbantartásának feladatait tárgyaljuk. A 13. fejezet a kiszolgálók, az adminisztratív csoportok és az útválasztási csoportok felügyeletének nélkülözhetetlen feladatait ismerteti. Azt is megnézzük, hogy a szervezet globális beállításait hogyan lehet konfigurálni. A 14. fejezet az üzenetek útválasztását fedezi fel a szervezeten belül. A felfedezés az X.400 MTA és X.400 veremek vizsgálatával kezdődik, majd az útválasztó csoportok, az SMTP és az X.400 konnektorainak telepítésével és használatával folytatódik. A 15. fejezetben az SMTP, az IMAP4 és a POP3 virtuális kiszolgálók konfigurációjával kapcsolatos feladatok kerülnek terítékre. A 16. fejezet az Outlook Web Access és az Outlook Mobile Access használatát részletezi a virtuális HTTP-kiszolgálókkal. És végül, a 17. fejezet az Exchange karbantartását, megfigyelését és várakozási sorait tárgyalja.

# A könyvben használt jelölések

A szöveg érthetőségének és követhetőségének megkönnyítésére jelöléseket alkalmaztunk. A kódszavakat és a programlistákat írógépbetűvel szedtük, kivéve, ha parancsot kell beírni. A parancsok **félkövéren** jelennek meg. Új kifejezés bevezetésekor és definiálásakor *dőlt betűkkel* közöljük a kifejezést.

További jelölések:



**Megjegyzés:** Hangsúlyos pontok részletei.



**Ajánlott gyakorlat:** A speciális konfigurációs és felügyeleti elvek használata esetén jól bevált eljárások.



**Figyelmeztetés:** Figyelmeztetés esetleges hibalehetőségekre.



**További információk:** Az adott témával kapcsolatos további információk.



**Életszerű:** Gyakorlati jó tanácsok speciális témákról.



**Biztonsági figyelmeztetés:** Adatvédelmi problémák figyelmeztetései.



**Tipp:** Hasznos javaslatok vagy további információk.

Nagyon reméljük, hogy az Olvasó is úgy találja, hogy a zsebkönyvben minden benne van, ami az alapvető Microsoft Exchange Server 2003 felügyeleti feladatok gyors és hatékony elvégzéséhez szükséges. Az olvasó megoszthatja gondolatait a szerzővel a [williamstanek@aol.com](mailto:williamstanek@aol.com) e-mail címen (angol nyelven). Köszönjük!

# Terméktámogatás

Mindent megtettünk a könyv pontosságáért. A Microsoft Press könyveinek hibajavítása a világhálón a következő címen érhető el, angol nyelven:

<http://www.microsoft.com/mspress/Support/default.asp>.

Az Olvasó a könyvvel kapcsolatos megjegyzéseit, kérdéseit, ötleteit a Microsoft Press-hez postai úton vagy e-mailben juttathatja el.

**Postacím:**

Microsoft Press

Attn: *Microsoft Exchange Server 2003 Administrator's Pocket Consultant* Editor

One Microsoft Way

Redmond, WA 98052-6399

**E-mail:**

[mspinput@microsoft.com](mailto:mspinput@microsoft.com)

A termék támogatás a fenti levélcímeken keresztül nem érhető el. Az Exchange Server 2003-mal kapcsolatos termék támogatási információkért hívja az Exchange Server 2003 támogatási vonalat a (800) 936-4900 számon munkanapokon 6 és 18 óra között (az USA nyugati partvidékének zónaideje szerint).